

**ხ ე ლ შ ე კ რ უ ლ ე ბ ა** №3  
**მობილური სატელეფონო მომსახურების მიწოდების შესახებ**

ხელშეკრულების ხელმოწერის თარიღი:

20 ი ა ნ ვ ა რ ი 2012 წ ე ლ ი

შპს "ჯეოსელი", საიდენტიფიკაციო კოდი: 203841940, იურიდიული მისამართი: თბილისი, გოთუას ქ. №3 (შემდგომში "ჯეოსელი") და პირი, რომლის მონაცემები აღნიშნულია წინამდებარე ხელშეკრულების პირველ გვერდზე ან მის დანართში (შემდგომში "აბონენტი"), ნების თავისუფალი გამოვლენის საფუძველზე დებენ წინამდებარე ხელშეკრულებას (შემდგომში "ხელშეკრულება") შემდეგზე:

**1. დეფინიციები:**

თუ "ხელშეკრულებით" სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, ან მისი კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს "ხელშეკრულებაში" შემდეგ ტერმინებსა და გამოთქმებს ექნებათ შემდეგი მნიშვნელობები:

- 1.1. "მომსახურება" – "ხელშეკრულებით" ან/და მისი "დანართ(ებ)ით" (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) განსაზღვრული ან/და "აბონენტის" მიერ "ჯეოსელისგან" მიღებული/მისაღები ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურება. ყოველგვარი გაუგებრობის გამოსარიცხად, "მომსახურება" ასევე მოიცავს იმ დამატებით სერვისებს, რომელთა პირობებიც მოცემულია ელექტრონული ფორმით "ჯეოსელის" ვებ გვერდზე [www.geocell.ge](http://www.geocell.ge)
- 1.2. "მომსახურების ტარიფები" ან/და "სატარიფო გეგმა" ან/და "აქცია" – კონკრეტული "მომსახურების" ტარიფები/სატარიფო გეგმა/აქცია (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს "მომსახურებ(ებ)ის" ღირებულებას/საფასურს, პირობებს და "მომსახურებაში" შემავალ სერვისებს). "მომსახურების ტარიფების"/"სატარიფო გეგმის"/"აქციის" დეტალური ჩამონათვალი/აღწერილობა, მათ შორის, მოცემულია/ხელმისაწვდომია "ჯეოსელის" მომსახურების ოფისებში და ვებ გვერდზე [www.geocell.ge](http://www.geocell.ge)
- 1.3. "მომსახურების ღირებულება/საფასური" – წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული "მომსახურების" ღირებულება, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გულისხმობს და არ შემოიფარგლება იმ თანხებით, რომელიც "აბონენტმა" "ჯეოსელს" უნდა გადაუხადოს მიღებული/მისაღები "მომსახურებისათვის".
- 1.4. "აქცია" – "კომპანიის" მიერ შესაბამისი "მომსახურებების ღირებულების" ან/და "მომსახურების" მახასიათებლების/პირობების დროებითი ცვლილება ამგვარი "აქცი(ებ)ის" ფარგლებში და ვადით.
- 1.5. "აქციით სარგებლობის/აქტივაციის საფასური" – "ჯეოსელის" მიერ "აქციით" სარგებლობისათვის/აქტივაციისათვის დაწესებული ერთჯერადი ან ყოველთვიური საფასური, რომელიც "აბონენტს" ჩამოეკრება "ნომრის" ანგარიშიდან "აქციის" გააქტიურებისთანავე ან/და "აქციით" დადგენილ ვადებში. "აქციით სარგებლობის/აქტივაციის საფასურის" ჩამოჭრა არ არის დამოკიდებული: ა) "აბონენტის" უფლებაზე ვადაზე ადრე შეწყვიტოს "აქციით" სარგებლობა; ბ) "აბონენტის" უფლებაზე ფაქტობრივად ისარგებლოს "აქციით".
- 1.6. "სააბონენტო გადასახადი" – "ჯეოსელის" მიერ "მომსახურების" მიღების უფლებისათვის დაწესებული შესაბამისი ყოველთვიური გადასახადი.
- 1.7. "ნომერი/ნომრები" – "ჯეოსელის" მფლობელობაში არსებული თავისუფალი ნუმერაციის რესურსიდან "ხელშეკრულების" საფუძველზე და მისი მოქმედების ვადით "აბონენტისათვის" გადაცემული და "აბონენტის" მიერ არჩეული კონკრეტული სატელეფონო ნომერი/ნომრები.
- 1.8. "სიმ-ბარათი" – "ხელშეკრულების" პირობების შესაბამისად "ჯეოსელის" მიერ "აბონენტისათვის" საკუთრებაში გადაცემული პერსონალური საიდენტიფიკაციო ბარათი (რომელზეც დაპროგრამებულია/გაწერილია "ნომერი"), რომელიც უზრუნველყოფს "აბონენტის" "ტექნიკური საშუალების" კავშირს "ჯეოსელის" ქსელთან და რომელიც გამოიყენება "აბონენტის" მიერ "მომსახურების" მისაღებად.
- 1.9. "ბარათები" – სიმ-ბარათი, პროგრამულ ბარათი და სხვ.
- 1.10. "პირგასამტეხლო" (ჯარიმა) – შესაბამისი "მხარის" მიერ "ხელშეკრულებით" ან/და მისი "დანართებით" (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ნაკისრი ფინანსური ან/და სხვა ვალდებულებების

- შესრულებლობისათვის ან არაჯეროდან შესრულებისათვის გადასახდელი თანხა, რომლის ოდენობა და გადახდის პირობები განისაზღვრება „ხელშეკრულებით“.
- 1.11. „სადემარკაციო წერტილი“ - წერტილი, სადაც ხდება „ჯეოსელის“ და „აბონენტის“ პასუხისმგებლობის გამიჯვნა. „აბონენტი“ პასუხისმგებელია მის მიერ გამოწვეულ ნებისმიერ დაზიანებაზე, რომელიც წარმოშობილია „აბონენტის“ მფლობელობაში/საკუთრებაში არსებული „ტექნიკური საშუალების“ გაუმართაობით.
  - 1.12. „ფრიდი“ - „მომსახურებისთვის“ დაწესებული „მომსახურების ღირებულების“ გადახდისაგან თავის არიდების გზით „მომსახურების“ უსასყიდლოდ ან/და შემცირებულ ფასად ან/და „ხელშეკრულების“ (მისი დანართების) პირობების დარღვევით მიღება.
  - 1.13. „ტრაფიკი“ - საკომუნიკაციო სისტემის მეშვეობით, დროის მოცემულ მონაკვეთში გადაცემული მონაცემების (სიგნალების, გზავნილების, პაკეტების და ა.შ.) ერთობლიობა.
  - 1.14. „ინფორმაცია ტრაფიკის შესახებ“ - მონაცემები, რომლებიც მუშავდება ელექტრონულ საკომუნიკაციო ქსელში ელექტრონული გზავნილის გასაგზავნად ან ამგვარი გზავნილის ინვოისის საშუალებით გასაგზავნად (ისინი ეხება ვადებს, მასშტაბებს, გამოყენებულ ქსელებსა და ტექნიკურ მონაცემებს).
  - 1.15. „დანართი“/„დანართები“ - თუკი ცალსახად სხვაგვარად არ იქნა გათვალისწინებული „ხელშეკრულებით“, წინამდებარე „ხელშეკრულების“ დანართ(ებ)ი (მათ შორის, „მიღება-ჩაბარების აქტ(ებ)ი“, ამგვარის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც/რომლებიც წარმოადგენს „ხელშეკრულების“ განუყოფელ ნაწილს და მოქმედებს მასთან ერთად.
  - 1.16. „კანონმდებლობა“ - საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტები და საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში მოქცეული საერთაშორისო ხელშეკრულებები და შეთანხმებები.
  - 1.17. „აბონენტი“ - ფიზიკური პირ(ებ)ი, იურიდიული პირ(ებ)ი ან/და სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნ(ებ)ი (რომლებიც წარმოადგენენ ბოლო მომხმარებელს და რომლებსაც ეკრძალებათ „მომსახურების“ შემდგომი გადაყიდვა ან/და სხვაგვარად „მესამე პირებისათვის“ მიწოდება), რომლის/რომელთა სახელი/სახელწოდება, საიდენტიფიკაციო მონაცემები და სხვა სახის ინფორმაცია მოცემულია „ხელშეკრულებაში“.
  - 1.18. „აბონენტის მონაცემები“ - პირადი ნომერი ან კომპანიის საიდენტიფიკაციო ნომერი, სააბონენტო ნომერი ან სხვა მომხმარებელთან დაკავშირებული მონაცემები.
  - 1.19. „ჯეოსელის აბონენტი“ - აბონენტი, რომელიც სარგებლობს „ჯეოსელის“ გადახდის საავანსო სისტემით.
  - 1.20. „ლაი ლაის აბონენტი“ - აბონენტი, რომელიც სარგებლობს „ჯეოსელის“ წინასწარი გადახდის სისტემით.
  - 1.21. „მესამე პირი“ - ნებისმიერი პირი გარდა „აბონენტისა“ ან/და „კომპანიისა“.
  - 1.22. „მხარე/მხარეები“ - „აბონენტი“ ან/და „კომპანია“, კონტექსტის შესაბამისად.
  - 1.23. „პირი“ - ფიზიკური პირ(ებ)ი, იურიდიული პირ(ებ)ი ან/და საქართველოს ან სხვა ქვეყნის „კანონმდებლობით“ გათვალისწინებული სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნ(ებ)ი.
  - 1.24. „სამუშაო დღე“ - დღე, შაბათის, კვირის ან „კანონმდებლობით“ განსაზღვრული ოფიციალური უქმე დღეების გარდა.
  - 1.25. „ტექნიკური საშუალებები“ - „ჯეოსელის“ მიერ „აბონენტისათვის“ „მომსახურების“ მისაღებად დროებით სარგებლობაში გადაცემული/გადასაცემი ან/და „აბონენტის“ საკუთრებაში/მფლობელობაში არსებული „ტექნიკური საშუალებები“, რომელიც გამოიყენება „მომსახურების“ მისაღებად.
  - 1.26. „კომისია“ - საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისია.
  - 1.27. „რეგლამენტი“ - ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტი.
  - 1.25. „უსაფრთხოების კოდები“- „მომხმარებლის“ სახელი, პაროლი, პინ-კოდი და სხვ.
2. „ხელშეკრულების“ საგანი
    - 2.1. „ხელშეკრულების“ პირობების შესაბამისად, „ჯეოსელი“ გადასცემს „აბონენტს“ „სიმ-ბარათს“ მასზე დაპროგრამებული „ნომრით“ და განახორციელებს/უზრუნველყოფს მის ჩართვას („ჯეოსელის“

ქსელით სარგებლობა დაფარვის ზონის მოქმედების ტერიტორიაზე) „ჯეოსელის“ მობილურ სატელეფონო ქსელში „მომსახურების“ მისაღებად, ხოლო „აბონენტი“ იხდის გაწეული „მომსახურების“ საფასურს.

**2.2.** „აბონენტი“ წინამდებარე „ხელშეკრულების“ ხელმოწერის მომენტში და „ხელშეკრულების“ პირველ გვერდზე ირჩევს მისთვის სასურველ „აქციას“ (სატარიფო გეგმას), აგრეთვე ანგარიშსწორების და გადახდის მეთოდს, რომლებიც გააქტიურდება „ნომრის“ საწყისი აქტივაციის დროს.

**2.3.** „ჯეოსელის აბონენტისათვის“ „ნომრის“ საწყისი აქტივაცია მოხდება „მხარეების“ მიერ წინამდებარე „ხელშეკრულების“ ხელმოწერიდან არაუგვიანეს სამი (3) სამუშაო საათისა, ხოლო „ლაი ლაის აბონენტისათვის“ „ნომრის“ საწყისი აქტივაცია განხორციელდება „ნომრის“ ანგარიშზე „აბონენტის“ მიერ მინიმალური საავანსო თანხის შეტანისას ან/და „აქციით“ განსაზღვრული პირობების შესრულებისთანავე (მათ შორის, „ჯეოსელის“ მიერ „აქციით“ განსაზღვრული კოდის აკრეფისთანავე).

**2.4.** მხარეთა შეთანხმებით, შესაძლებელია „დანართ(ებ)ის“ გაფორმების გზით, დეტალურად გაიწეროს „მომსახურების“ გაწევის პირობები.

### **3. მხარეთა უფლება-მოვალეობები**

#### **3.1. „აბონენტი“ ვალდებულია:**

**3.1.1.** გადაიხადოს „ხელშეკრულების“ პირობების შესაბამისად და საკუთარი „ნომრის“ მეშვეობით განხორციელებული „მომსახურების საფასური“ „ჯეოსელის“ აბონენტთა მომსახურების ცენტრების სალაროში თანხის შეტანით, „ნომრის“ ბალანსის შევსების ბარათის მეშვეობით (ეგრედ წოდებული „სქერჩ ბარათები“), „ჯეოსელის“ საბანკო ანგარიშზე თანხის გადარიცხვის გზით ან/და გადახდის სხვა ალტერნატიული საშუალებით, მათ შორის, გადახდის ტერმინალებით და სხვ...;

**3.1.2.** უზრუნველყოს ანგარიშის შევსება მინიმუმ ერთი ლარით, ხოლო შემდგომი შევსებისას ერთი ლარის ჯერადი თანხით (მხოლოდ „ლაი ლაის აბონენტის“ ვალდებულება);

**3.1.3.** უზრუნველყოს სტანდარტული პირობებით გააქტიურებული ნომრის ანგარიშზე პირველადი მინიმალური თანხის ხუთი (5) ლარის შეტანა. ყველა სხვა შემთხვევაში, „ნომრის“ ანგარიშის შევსება შესაძლებელია ნებისმიერი თანხის ოდენობით, რაც დამოკიდებულია გადახდის საშუალებაზე. „მომსახურების“ შეზღუდვის მოხსნისათვის „ნომრის“ ანგარიშის ბალანსზე საჭიროა იყოს მინიმუმ ხუთი (5) ლარი (მხოლოდ „ჯეოსელის აბონენტის“ ვალდებულება);

**3.1.4.** უზრუნველყოს საკუთარი „ნომრის“ ანგარიშზე გადახდილი თანხების სრულად გახარჯვა „ჯეოსელის“ „მომსახურებაში“ (დაუშვებელია „ლაი ლაის აბონენტის“ მიერ გადახდილი თანხების ხელზე უკან დაბრუნება. აღნიშნული ვალდებულება ვრცელდება მხოლოდ იმ აბონენტებზე, რომლებიც სარგებლობენ „ლაი ლაის“ „მომსახურებით“ და ეს ვალდებულება განპირობებულია „მომსახურების“ სპეციფიკით);

**3.1.5.** „ხელშეკრულებაში“ აღნიშნულ პერსონალურ ინფორმაციაში რაიმე ცვლილების შემთხვევაში (მაგ. მისამართის ან პირადი მონაცემების ცვლილება, საიდენტიფიკაციო ნომრის ან იურიდიული მისამართის და სხვ...) დადგენილი წესით წერილობით აცნობოს „ჯეოსელს“ ასეთი ცვლილებიდან შვიდი (7) კალენდარული დღის ვადაში;

**3.1.6.** უმოკლეს, გონივრულ ვადაში, შეატყობინოს (შეტყობინება უნდა განხორციელდეს „ჯეოსელის“ აბონენტთა მომსახურების ცენტრში ან/და საამისოდ უფლებამოსილ პირთან) „ჯეოსელს“ სიმ-ბარათის დაკარგვის შესახებ. „ჯეოსელისათვის“ ამ ინფორმაციის მიწოდებამდე „აბონენტის“ „ნომრიდან“ განხორციელებულ ზარებზე პასუხისმგებელია და გადახდას აწარმოებს თავად „აბონენტი“;

**3.1.7.** „მომსახურების“ ან/და „ხელშეკრულების“ შეწყვეტისას სრულად დაფაროს დავალიანება, ასეთის არსებობის შემთხვევაში;

**3.1.8.** არ დაუშვას მიწოდებული „მომსახურების“ ჩართვა საერთაშორისო ან სხვა ფასიანი ტრაფიკის გატარების ან ტერმინაციის სქემაში ან/და „ფროდის“ მიზნით განხორციელებულ მოქმედებებსა და სქემებში;

**3.1.9.** დაიცვას „ჯეოსელის“ ქსელთან მიერთებული ნებისმიერი საკუთარი „ტექნიკური საშუალება“ ნებისმიერი უნებართვო შეღწევისა და გამოყენებისაგან. „აბონენტი“ უპირობოდ აღიარებს აღნიშნული ქმედებების შედეგად, „ჯეოსელის“ მიმართ წარმოქმნილ ნებისმიერი სახის დავალიანებას;

**3.1.10.** აირჩიოს მისთვის სასურველი „მომსახურების სატარიფო გეგმა“ (პაკეტი) „ხელშეკრულების“ პირობების შესაბამისად;

3.1.11. შეატყობინოს „ჯეოსელს“ დაზიანების შესახებ;

3.1.12. დაეთანხმოს (შემდგომი დამატებითი აქტების ან/და თანხმობის გარეშე) „ჯეოსელს“ მიერ მისთვის („აბონენტისათვის“) გამოყოფილი ნუმერაციის რესურსის ცვლილებას, თუკი ამგვარი ცვლილება გამოწვეულია/განპირობებულია „კომისიის“ ან/და სხვა უფლებამოსილი ორგანოს მიერ გამოცემული შესაბამისი ნორმატიული აქტით;

3.1.13. „ჯეოსელის“ მიერ გაწეული „მომსახურება“ გამოიყენოს მხოლოდ საკუთარი მოხმარებისთვის, მიზნად არ დაისახოს მისი შემდგომში მიყიდვა „მესამე პირებზე“ და მიიღოს „მომსახურება“ იმ მოცულობითა და პირობებით, როგორც ეს განსაზღვრულია და ნებადართულია წინამდებარე „ხელშეკრულებით“ და მოქმედი კანონმდებლობით.

3.1.14. „აბონენტმა“ უნდა უზრუნველყოს, რომ „მომსახურებით“ სარგებლობა:

3.1.14.1. არ მიაყენებს ზიანს „ჯეოსელს“ ან ნებისმიერ „მესამე პირს“;

3.1.14.2. არ იწვევს „ჯეოსელის“ ქსელის ან „მომსახურების“ მოშლას/ხელშეშლას, მაგ. ადრესატებისთვის არასასურველი ზარების/გზავნილების მასიური განხორციელებით, ე.წ. „სპამის“ და მონაცემთა ვირუსების მასიური დისტრიბუციით;

3.1.14.3. არ გამოიყენება კომერციული ან მსგავსი მიზნებით, როგორც მაგ. სარეკლამო გზავნილები/ზარები, გამანაწილებელი პუნქტი, შიდა-კავშირის მოწყობილობა, SIM Boxing ან სხვა მსგავსი საოპერატორო აქტივობები;

3.1.14.4. არ არღვევს „ჯეოსელის“ ან რომელიმე „მესამე პირის“ საავტორო, მომიჯნავე ან სხვა ინტელექტუალური საკუთრების უფლებებს;

3.1.14.5. არ ეწინააღმდეგება რომელიმე სამართლებრივ აქტს, კანონს ან სხვა საკანონმდებლო აქტს.

3.1.15. „აბონენტი“ ვალდებულია „მომსახურებასთან“ დაკავშირებული „უსაფრთხოების კოდები“ (PIN/PUK), პაროლები და სიმ-ბარათ(ებ)ი შეინახოს უსაფრთხო ადგილას, რათა არ მოხდეს „მესამე პირთა“ მიერ „მომსახურებით“ სარგებლობა. გარდა ამისა, „მომხმარებელს“ არა აქვს უფლება გააკეთოს ბარათების ასლები, კლონები, დაშალოს ისინი ან მოახდინოს სიმ-ბარათების მეშვეობით რაიმე სახის მანიპულირება.

3.1.16. „აბონენტი“ ვალდებულია მიაწოდოს „ჯეოსელს“ ზუსტი დემოგრაფიული მონაცემები, კერძოდ: სახელი, გვარი, მისამართი, დაბადების თარიღი და პირადი ნომერი/ორგანიზაციის დასახელება, საიდენტიფიკაციო კოდი, მისამართი, წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირის დემოგრაფიული მონაცემები. არასწორი ან არასრული მონაცემების მიწოდება, ასევე „ხელშეკრულების“ კუთვნილი პირის წარუდგენლობა შეიძლება გახდეს „ჯეოსელის“ მხრიდან „მომსახურების“ შემდგომ გაწევაზე უარის თქმის ან/და „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის მიზეზი.

3.1.17. „აბონენტი“ ვალდებულია „ნომრის“ შექმნისას მოითხოვოს სრულყოფილად შევსებული „ხელშეკრულება“, ასევე გადაამოწმოს მისი დემოგრაფიული მონაცემების სისწორე და დადასტუროს მონაცემების სისწორე წინამდებარე „ხელშეკრულებაზე“ თავისი ხელმოწერით. ასევე, შეინახოს „ხელშეკრულების“ მისი კუთვნილი პირი.

### 3.2. „აბონენტი“ უფლებამოსილია:

3.2.1. მოითხოვოს „მომსახურების“ შეწყვეტა. ამასთან, იგი აღარ იქნება უფლებამოსილი ისარგებლოს „ნომრით“, გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული გამონაკლისებისა.

3.2.2. მიმდინარე საანგარიშო პერიოდის შესაბამისი მომსახურების სახის, ტარიფის, თარიღის, მომსახურების გაწევის დროის, დროის ხანგრძლივობის, გამავალი/შემომავალი ზარების შესახებ დეტალური ანგარიში მიიღოს უფასოდ, ხოლო არასაანგარიშო პერიოდის დეტალური ანგარიშის მოთხოვნის შემთხვევაში, მისი მიღება „აბონენტის“ მიერ შესაძლებელია მხოლოდ „ჯეოსელის“ მიერ დადგენილი პირობების შესაბამისად ერთჯერადი საფასურის გადახდის შემდეგ.

3.2.3. პრეტენზიის შემთხვევაში, „ჯეოსელის“ მიერ დადგენილი წესის შესაბამისად მოითხოვოს დეტალური ანგარიში. პრეტენზიის დაკმაყოფილების შემთხვევაში „აბონენტს“ დეტალური ანგარიშის საფასური არ დაერიცხება, ხოლო შეცდომით დარიცხული „მომსახურების“ საფასური დაუბრუნდება მისივე „ნომრის“ ანგარიშზე.

**3.3. "ჯეოსელი" ვალდებულება:**

**3.3.1.** ჩართოს "აბონენტი" "ჯეოსელის" მობილურ სატელეფონო ქსელში და უზრუნველყოს აღნიშნული მობილური სატელეფონო ქსელით „მომსახურება“ ქსელის დაფარვის ზონის მოქმედების ტერიტორიაზე. ინფორმაცია „ჯეოსელის“ მობილური ქსელის დაფარვის შესახებ ხელმისაწვდომია და პერიოდულად განახლდება „ჯეოსელი“ ვებ-გვერდზე [www.geocell.ge](http://www.geocell.ge)

**3.3.2.** „აბონენტის“ მოთხოვნის შემთხვევაში, „ხელშეკრულების“ პირობების შესაბამისად, მიწოდებულ ანგარიშს თან დაურთოს ინფორმაცია საანგარიშო პერიოდის შესაბამისი მომსახურების სახის, ტარიფის, თარიღის, მომსახურების გაწევის დროის, დროის ხანგრძლივობის (წუთობრივად), შემომავალი და გამავალი ზარების ნომრების შესახებ.

**3.3.3.** უზრუნველყოს „აბონენტისათვის“ ხარისხიანი „მომსახურების“ მიწოდება.

**3.3.4.** უზრუნველყოს შეთავაზებული „მომსახურების“ ადეკვატურობა მიღებულთან, წინააღმდეგ შემთხვევაში მიიღოს შესაბამისი ზომები შეუსაბამობის დროული, ჯეროვანი და სრული აღკვეთის მიზნით.

**3.3.5.** მიიღოს შესაბამისი ზომები „მომსახურების“ მრავალფეროვნებისა და ხარისხის გაზრდისათვის.

**3.3.6.** არ გაამჟღავნოს „აბონენტის“ პერსონალური ინფორმაცია გარდა კანონმდებლობით ან/და ამ „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული შემთხვევებისა ან/და როდესაც „აბონენტის“ დავალიანების გადახდა ხორციელდება „მესამე პირთან“ მიერ ან/და როდესაც „აბონენტის“ პერსონალური ინფორმაციის შეტანა ხორციელდება სატელეფონო ცნობარში ან/და როდესაც ხორციელდება „აბონენტის“ პერსონალური ინფორმაციის „ჯეოსელი“ მონაცემთა ბაზაში შეტანა, რაზეც „აბონენტი“ აცხადებს სრულ და გამოუთხოვად თანხმობას.

**3.3.7.** „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულების“ პირობების შესაბამისად მიღებული შეტყობინების საფუძველზე მოახდინოს რეაგირება და მიიღოს მის ხელთ არსებული ყველა შესაძლო ზომა, რომ არ მოხდეს მისი ქსელის მეშვეობით:

**3.3.7.1.** უნებართვო ჩართვა;

**3.3.7.2.** დაუშვებელი პროდუქციის შემცველი შეტყობინებების გადაცემა;

**3.3.7.3.** „აბონენტის“ დაშინება, შეურაცყოფა და სხვა ღირსების შემლახავი ქმედებების განხორციელება.

**3.3.8.** „აბონენტის“ მოთხოვნით, როუმინგული მომსახურების გათიშვიდან ერთი თვის შემდეგ, დაუბრუნოს მას როუმინგული მომსახურების დეპოზიტი „აბონენტის“ ანგარიშზე რიცხული დავალიანების სრულად დაფარვის შემთხვევაში.

**3.3.9.** „რეგლამენტი“ განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, შეატყობინოს აბონენტს „მომსახურების“ წესების, პირობების და იმ ტარიფების ცვლილებები, რომლითაც სარგებლობს „აბონენტი“.

**3.4. "ჯეოსელი" უფლებამოსილება:**

**3.4.1.** თავად, ერთპიროვნულად, განსაზღვროს „მომსახურების“ კონკრეტული სახეობის მოხმარების წესები და პირობები, რომელიც არ ეწინააღმდეგება მოქმედ კანონმდებლობას და რომელიც შეიძლება მოიცავდეს დამატებით უფლებებსა, თუ ვალდებულებებს. ასევე, თავად განსაზღვროს „რეგლამენტი“ განსაზღვრული შეტყობინების ფორმებიდან ერთ-ერთი ან/და რამდენიმე, რომელიც გამოყენებული იქნება აბონენტის ეფექტური ინფორმირებისათვის.

**3.4.2.** შეზღუდოს „ნომერზე“ გამავალი ზარი „აბონენტის“ წინასწარი გაფრთხილების გარეშე საავანსო თანხის ან/და წინასწარ გადახდილი თანხის ამოწურვის შემთხვევაში. საავანსო და წინასწარი გადახდის სპეციფიკიდან გამომდინარე, საავანსო და წინასწარი გადახდის სისტემის აბონენტის „ნომერზე“ დაუშვას უარყოფითი ბალანსი.

**3.4.3.** შეუწყვიტოს/შეუზღუდოს „აბონენტს“ „მომსახურება“ „ხელშეკრულებითა“ და „რეგლამენტით“ გათვალისწინებული მოთხოვნების დაცვით, თუ „აბონენტი“ დაარღვევს წინამდებარე „ხელშეკრულებით“ დათქმულ რომელიმე ვალდებულებას;

**3.4.4.** მასსა და სხვა ოპერატორს შორის შესაბამისი ხელშეკრულების არსებობის შემთხვევაში, სხვა ოპერატორისგან „აბონენტის“ მიერ მიღებული ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების საფასურის გადახდა მოსთხოვოს „აბონენტს“ და გადაუხდელობის შემთხვევაში „ხელშეკრულების“ ან/და „რეგლამენტის“ შესაბამისად განახორციელოს „მომსახურების“ შეზღუდვა ან/და შეწყვეტა;

- 3.4.5. დაუყოვნებლივ შეუზღუდოს „აბონენტს“ „მომსახურება“ თუკი „ჯეოსელს“ გააჩნია საფუძვლიანი ეჭვი, რომ „აბონენტისათვის“ მიწოდებული „მომსახურება“ გამოყენებულია „ფროდის“ მიზნით ან დაკავშირებულია „ფროდთან“.
- 3.4.6. შეუწყვიტოს „აბონენტს“ „მომსახურება“ თუ „აბონენტი“ „ჯეოსელის“ გაფრთხილების მიუხედავად იმგვარად იყენებს „მომსახურებას“, რომ ირღვევა „ხელშეკრულებით“ დათქმული პირობები ან/და ეს ქმედება ეწინააღმდეგება მოქმედ კანონმდებლობას.
- 3.4.7. „ჯეოსელის აბონენტის“ „ნომერზე“ შეზღუდოს გამავალი ზარი (კავშირი) ოცდაათი (30) დღის ვადით, თუ „ნომერზე“ ამოიწურა ბალანსი. აღნიშნული ოცდაათდღიანი პერიოდის განმავლობაში აბონენტს შეეძლება მხოლოდ შემომავალი ზარების მიღება და „ჯეოსელის“ გარკვეული უფასო სერვისებით და აგრეთვე საგანგებო ნომრებით სარგებლობა, ხოლო აღნიშნული ოცდაათდღიანი პერიოდის გასვლის შემდგომ „ნომერზე“ მომსახურება შეიზღუდება ორმხრივად;
- 3.4.8. თუ „ჯეოსელის აბონენტი“ ხუთი (5) თვის განმავლობაში უწყვეტად არ სარგებლობს „ჯეოსელის“ ფასიანი სერვისებით ან შემომავალი ზარით, „ჯეოსელს“ უფლება აქვს შეექვესე თვის განმავლობაში ცალმხრივად შეწყვიტოს „ხელშეკრულება“ და თავისი შეხედულებისამებრ განკარგოს „ნომერი“;
- 3.4.9. „ლაი ლაის აბონენტის“ მიერ „ნომერზე“ თანხის ბოლო ჩატვირთვიდან ასოცი (120) დღის განმავლობაში მისცეს „აბონენტს“ შესაძლებლობა განახორციელოს/მიიღოს ზარები და ისარგებლოს ყველა გააქტიურებული სერვისით „სააბონენტო ნომერზე“ ასეთი სერვისით სარგებლობისათვის საკმარისი თანხის არსებობის შემთხვევაში, ხოლო თანხის ამოწურვისას „ნომერი“ გათიშოს ცალმხრივად, რა დროსაც „ლაი ლაის აბონენტი“ შეძლებს მიიღოს მხოლოდ შემომავალი ზარები და ისარგებლოს „ჯეოსელის“ უფასო სერვისებით და/ან საგანგებო ნომრებით.
- 3.4.10. „ლაი ლაის აბონენტის“ მიერ „ნომერზე“ თანხის ბოლო ჩატვირთვის ასოცდამეერთე (121) დღიდან სამოცი (60) დღის განმავლობაში (ანგარიშზე თანხის არსებობის მიუხედავად) „ნომერი“ გათიშოს ცალმხრივად (ანუ „აბონენტს“ შეეძლება მხოლოდ შემომავალი ზარების მიღება და „ჯეოსელის“ გარკვეული უფასო სერვისებით და/ან საგანგებო ნომრებით სარგებლობა).
- 3.4.11. „ლაი ლაის აბონენტის“ როუმინგში ყოფნისას „სააბონენტო ნომრის“ ანგარიშზე თანხის არარსებობის დროს წინასწარი გადახდის სისტემის სპეციფიკიდან გამომდინარე შეზღუდოს შემომავალი ზარების მიღება.
- 3.4.12. თუ „ლაი ლაის აბონენტი“ თანხის „სააბონენტო ნომერზე“ ბოლო ჩატვირთვიდან ასოთხმოცი (180) დღის განმავლობაში არ მოახდენს „ნომრის“ ანგარიშის შევსებას, ასოთხმოდამეერთე (181) დღეს „ნომერი“ გათიშოს ორმხრივად. („ლაი ლაის აბონენტს“ მომდევნო ოცდაათი (30) დღის განმავლობაში შესაძლებლობა ექნება „ნომრის“ ანგარიშზე დადგენილი წესის დაცვით ჩატვირთვის ნებისმიერი ოდენობის თანხა და ორმხრივად გააქტიუროს „ნომერი“).
- 3.4.13. „ლაი ლაის აბონენტის“ მიერ თანხის ბოლო ჩატვირთვიდან ორასათი (210) დღის განმავლობაში, თუ იგი არ ჩატვირთავს თანხას „ნომრის“ ანგარიშზე, ორასმეთერთმეტე (211) დღიდან, „ხელშეკრულება“ ავტომატურად გააუქმოს „ნომერზე“ არსებულ გაუხარჯავ თანხასთან ერთად, შესაბამისად, გაუხარჯავი თანხა აღდგენას არ ექვემდებარება.
- 3.4.14. „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის შემთხვევაში გამოიყენოს როუმინგის დეპოზიტზე არსებული თანხა დავალიანების დასაფარად, ასეთის არსებობის შემთხვევაში.
- 3.4.15. შეუწყვიტოს „აბონენტს“ „მომსახურება“ ამ უკანასკნელის წერილობითი მოთხოვნის საფუძველზე. მსგავსი სახის, წერილობითი მოთხოვნა შესაძლებელია გაკეთდეს მხოლოდ „ჯეოსელის“ აბონენტთა მომსახურების ცენტრებში გამოცხადებით და შეტყობინების ადგილზე ხელმოწერის გზით. ამასთანავე, „ჯეოსელი“ უფლებამოსილია შეწყვიტოს „მომსახურება“, თუ ეს მოითხოვება რომელიმე კანონით ან რეგულაციით ან რომელიმე უფლებამოსილი ორგანოს გადაწყვეტილებით. ინფორმაცია ასეთი სახის შეწყვეტის შესახებ, შესაძლებლობის შემთხვევაში, მიეწოდება „აბონენტს“ ოცდაათი (30) დღით ადრე.
- 3.4.16. მოკლე ტექსტური შეტყობინების საშუალებით პერიოდულად აცნობოს „აბონენტს“ „მომსახურებასთან“ დაკავშირებული სიახლეების/აქტივობების შესახებ.

**4. ინტელექტუალურ საკუთრებასთან დაკავშირებული უფლებები**  
 „ხელშეკრულების“ საფუძველზე „აბონენტს“ არ გადაეცემა საავტორო ან სხვა სახის ინტელექტუალური საკუთრების უფლებები. „აბონენტს“ არა აქვს უფლება გამოიყენოს, კოპირება გაუკეთოს, გადათარგმნოს

ან შეცვალოს „მომსახურებასთან“ დაკავშირებული პროგრამული უზრუნველყოფა ან ნებისმიერი სახის მასალა იმაზე მეტად, ვიდრე ეს „ჯეოსელის“ მიერ წერილობით იქნება დაშვებული. გარდა ამისა, „აბონენტს“ არ აქვს უფლება აღნიშნულ პროგრამულ უზრუნველყოფაზე ან მასალებზე გასცეს ცალკე ლიცენზია მესამე პირებზე. რაც შეეხება, თავად „მომსახურებაში“ შესულ პროგრამულ უზრუნველყოფას, მასზე შესაძლოა მოქმედებდეს ცალკე სალიცენზიო ვადები და პირობები.

## 5. ინფორმაცია „აბონენტის“ შესახებ

5.1. „მომსახურებით“ სარგებლობისთვის „ჯეოსელი“ „აბონენტს“ გამოუყოფს სააბონენტო ნომერს, პაროლსა და/ან სხვა კოდებს („საიდენტიფიკაციო მონაცემები“). „ჯეოსელმა“ შესაძლებელია შეცვალოს „საიდენტიფიკაციო მონაცემები“ ტექნიკური, საოპერაციო ან სხვა მიზნებისათვის ან სახელმწიფო სტრუქტურების მიერ გამოცემული რეგულაციებისა თუ გადაწყვეტილებების გამო. ამგვარი ცვლილებების შესახებ „აბონენტი“ ინფორმირებული იქნება დადგენილ ვადებში. „აბონენტს“ არა აქვს „საიდენტიფიკაციო მონაცემებზე“ რაიმე სახის უფლება „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის შემდეგ, თუ კანონით სხვა რამ არ არის დადგენილი.

5.2. „ჯეოსელის“ მოთხოვნით, „აბონენტი“ ვალდებულია მიაწოდოს მას „მომსახურების“ უზრუნველსაყოფად საჭირო მონაცემები. „აბონენტმა“ დროულად უნდა აცნობოს „ჯეოსელს“ ასეთ მონაცემებში რაიმე ცვლილების შესახებ.

5.3. „ჯეოსელი“ ამუშავებს „აბონენტის“ მონაცემებსა და ტრაფიკის შესახებ ინფორმაციას, რათა სათანადოდ განახორციელოს „მომსახურება“, შეასრულოს საკუთარი სამართლებრივი ვალდებულებები მონაცემთა შენახვის კუთხით და განახორციელოს „ჯეოსელის“ პროდუქტებისა და მომსახურებების მარკეტინგი. „აბონენტი“ აცხადებს თანხმობას „ჯეოსელის“ მიერ „აბონენტის მონაცემებისა“ და „ტრაფიკის შესახებ ინფორმაციის“ გამოყენებაზე მარკეტინგული მიზნებისთვის. „აბონენტი“ პასუხისმგებელია იმათგანაც მიიღოს შესაბამისი თანხმობა, ვინც იყენებს მის მომსახურებას. „აბონენტს“ უფლება აქვს ნებისმიერ დროს თქვას უარი მონაცემთა გამოყენებაზე, რისთვისაც წერილობით, ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად, უნდა შეატყობინოს „ჯეოსელს“. „მომსახურების“ უზრუნველყოფის მიზნებისთვის, „აბონენტთა მონაცემები“ და გაცვლითი ინფორმაცია „ჯეოსელის“ პარტნიორებისთვისაც ხდება ხელმისაწვდომი.

5.4. კრედიტუნარიანობის შეფასების მიზნებისთვის, „ჯეოსელმა“ შესაძლოა მოიპოვოს „აბონენტის“ შესახებ არსებული ინფორმაცია სხვადასხვა რეესტრებიდან (გარდა საკუთარი სამომხმარებლო ბაზისა).

## 6. ზიანის ანაზღაურება და კომპენსირების მექანიზმი

6.1. „აბონენტი“ უფლებამოსილია მოითხოვოს პირდაპირი ზიანის (ზარალის) ანაზღაურება, თუ ასეთი გამოწვეულია „ჯეოსელის“ ბრალით ან დაუდევრობით ან მესამე პირის ბრალით ან დაუდევრობით და რომელზეც პასუხისმგებელია „ჯეოსელი“. ანაზღაურებას ექვემდებარება მხოლოდ ის ზიანი, რომელიც „ჯეოსელისთვის“ წინასწარ იყო სავარაუდო და წარმოადგენს ზიანის გამოწვევი მოქმედების უშუალო შედეგს. ამასთან, ზიანი დადასტურებული უნდა იქნას „კანონმდებლობით“ დადგენილი წესის შესაბამისად. „აბონენტი“ არ ექვემდებარება არაპირდაპირ ზიანის კომპენსაციას, როგორცაა მაგ. მიუღებელი შემოსავალი ან სხვა შედეგობრივი დანაკარგები.

6.2. „ჯეოსელი“ არ არის პასუხისმგებელი ზარალზე, რომელსაც ადგილი ჰქონდა „აბონენტის“ მიერ მონაცემთა შინაარსის ან სხვა ინფორმაციის გადაცემისას „მომსახურებით“ სარგებლობის პროცესში. გარდა ამისა, „ჯეოსელი“ შეუძლებელია პასუხისმგებელი იყოს ნებისმიერ ისეთ ზარალზე, რომელიც გამოწვეულია მონაცემთა ვირუსის, დაგვიანებით გადაცემის, განადგურების ან „მომხმარებლის“ მონაცემების დაკარგვის შედეგად. ასევე, „აბონენტის“ ბრალით „მესამე პირისათვის“ ზარალის მიყენების შემთხვევებზე.

6.3. „ჯეოსელი“ უფლებამოსილია მოითხოვოს ზიანის (ზარალის) ანაზღაურება, თუ იგი გამოწვეულია „აბონენტის“ ან ნებისმიერი „მესამე პირის“ ქმედებით, ვისზეც პასუხისმგებელია „აბონენტი“.

6.4. თუ „ჯეოსელი“ თავისი ბრალით ვერ უზრუნველყოფს „აბონენტისთვის“ წინამდებარე „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული პირობებით „მომსახურების“ გაწევას, „აბონენტი“ უფლებამოსილია „ჯეოსელის“ მხრიდან კომპენსაციის სახით მიიღოს თანხა მხოლოდ წინამდებარე პუნქტში აღწერილი წესის შესაბამისად. „აბონენტს“ თანხა დაერიცხება მისივე „სააბონენტო ნომრის“

ანგარიშზე. დასარიცხი თანხის გამოთვლა მოხდება შემდეგი წესით: „ჯეოსელის“ რეგისტრირებული აბონენტების მიერ „მომსახურების“ ვერ მიღებამდე წინა სამ (3) კალენდარულ თვეში გახარჯული თანხის მიხედვით საშუალო დღიური განახარჯი გამრავლებული იმ დღეების რაოდენობაზე, როდესაც აბონენტმა ვერ მიიღო „მომსახურება“. ერთ დღეში იგულისხმება სრული 24 (ოცდაოთხი) საათი.

## 7. საჩივრების წარდგენის, მათი განხილვისა და დავის გადაწყვეტის პროცედურა

7.1. „ხელშეკრულებიდან“ გამომდინარე პრეტენზიები „მხარეებმა“ შეიძლება ერთმანეთს წაუყენონ წერილობით ან/და ზეპირად. პრეტენზიის მიმღები „მხარე“ ვალდებულია პრეტენზიის მიმღებიდან 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღის ვადაში მთლიანად ან ნაწილობრივ დააკმაყოფილოს წამოყენებული პრეტენზია, ან წერილობით ან/და ზეპირად აცნობოს მეორე „მხარეს“ მის დაკმაყოფილებაზე უარის თქმის შესახებ.

7.2. „ხელშეკრულების“ ირგვლივ წამოჭრილი ნებისმიერი დავა (მათ შორის, „ხელშეკრულების“ არსებობასთან, ინტერპრეტაციასთან, შესრულებასთან და აღსრულებასთან დაკავშირებით) წყდება მოლაპარაკებით. დავის მოუგვარებლობის შემთხვევაში, „მხარეები“ მიმართავენ სასამართლოს ან/და „კომისიას“. ამასთან, „მხარეები“ თანხმდებიან, რომ დავასთან დაკავშირებით პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ მიღებული გადაწყვეტილება მიქცეული იქნება დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.

7.3. როდესაც „მომსახურება“ გამოიყენება „მესამე პირების“ პროდუქტებისა და სერვისების შესაძენად ან/და ნებისმიერი მიზნით მათთვის რაიმე თანხის ან/და ღირებულების გადახდისათვის, ასეთი სერვისის ან/და პროდუქტების შესყიდვა ან/და თანხის/ღირებულების გადახდა რეგულირდება „მესამე პირსა“ და „აბონენტს“ შორის ცალკე დადებული ხელშეკრულებით. თუ „აბონენტს“ წარმოეშვა პრეტენზია და სურს აღძრას საჩივარი/სასარჩელო განცხადება „მომსახურების“ ამ ფორმით/მიზნით გამოყენების გამო, აღნიშნული ვერ გავრცელდება „ჯეოსელზე“, ვინაიდან „მომსახურების“ გამოყენება „მესამე პირის“ პროდუქტის ან/და სერვისის შესაძენად ან/და თანხის/ღირებულების გადასახდელად განხორციელდა „აბონენტსა“ და „მესამე პირს“ შორის დადებული ხელშეკრულების საფუძველზე და „მესამე პირის“ მიერ დადგენილი პირობებით.

## 8. დაზიანების აღმოფხვრის პირობები

8.1. „ჯეოსელი“ ვალდებულია აღმოფხვრას „მომსახურებაში“ არსებული დაზიანება/ზარევი „რეგლამენტით“ დადგენილი პირობებითა და ვადებში.

8.2. „ჯეოსელის“ დაზიანების განყოფილებაში აღირიცხება „აბონენტისაგან“ შემოსული ნებისმიერი წერილობითი ან ზეპირი განცხადება. განცხადებად არ ჩაითვლება „აბონენტის“ განცხადება, თუ „მომსახურება“ შეზღუდულია „მომსახურების“ ღირებულების გადაუხდელობის გამო ან „მომსახურება“ არ მიეწოდება გეგმიური პროფილაქტიკური ან სარემონტო სამუშაოების ჩატარების გამო.

8.3. დაზიანებად ითვლება კავშირის დარღვევის ყოველი ფაქტი, რომელიც დადასტურებულია გამზომ-გამსინჯავი მოწყობილობის საშუალებით, „აბონენტის“ გამოკითხვით და რომელიც ზღუდავს შეთავაზებულ „მომსახურებას“.

8.4. დაზიანებებში არ ჩაითვლება მობილური სატელეფონო კავშირის შეწყვეტა შემდეგი მიზეზებით:

8.4.1. სასადგურო და სახაზო მურნეობის მოწყობილობების გეგმიური შეკეთება და სარეკონსტრუქციო სამუშაოების ჩატარება, აგრეთვე მობილური საკომუნიკაციო ქსელის განახლება;

8.4.2. მობილური ნომრის გადართვა ერთი სისტემიდან მეორეზე, ასევე ნომრის პორტირების დროს;

8.4.3. მობილური სატელეფონო ქსელის გეგმიური გაზომვების გამო შეფერხება;

8.4.4. „მომსახურების“ შეზღუდვა „მომსახურების“ საფასურის გადაუხდელობის გამო;

8.4.5. მობილური ქსელის გაჩერება ელექტროენერჯის მიწოდების შეწყვეტის/შეფერხების გამო;

8.4.6. მობილური ქსელის პროგრამულ უზრუნველყოფაში დროებითი შეფერხების გამო.

## 9. კომუნიკაცია მხარეებს შორის

9.1. თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული წინამდებარე „ხელშეკრულებით“ „მხარეებს“ შორის ნებისმიერი ოფიციალური ურთიერთობა უნდა ატარებდეს წერილობით ფორმას. „მხარისათვის“ გათვალისწინებული წერილობითი შეტყობინება მას შეიძლება მიეწოდოს პირადად ან გაეგზავნოს კურიერის (მათ შორის, საერთაშორისო კურიერის) ან საფოსტო გზაგანილის (მათ შორის დაზღვეული წერილის) საშუალებით. ოპერატიულობის მიზნით და ქვემოთ მოცემული დებულებების გათვალისწინებით,



დასაშვებია მეორე „მხარისათვის“ შეტყობინების მიწოდება დეპეშის, ტელექსის, ფაქსის, ელექტრონული ფოსტის, მოკლე ტექსტური შეტყობინების, „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე ინფორმაციის გამოქვეყნებით ([www.geocell.ge](http://www.geocell.ge)) ან „ჯეოსელის“ მიერ დადგენილი ნებისმიერი სხვა ოპერატიული საშუალებით, იმ პირობით, რომ მეორე „მხარის“ მოთხოვნის შემთხვევაში, ამგვარი მოთხოვნიდან გონივრულ ვადაში მას წარედგინება შეტყობინება წერილობითი ფორმითაც.

**9.2.** შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება ადრესატის მიერ მისი მიღების დღეს, თუ შეტყობინების მიღება დადასტურებულია ადრესატის მიერ (მათ შორის, ელექტრონული დოკუმენტით, ქვითრით, შეტყობინების შესაბამისი სხვა საშუალებით და ა.შ.). თუ შეტყობინების მიღება არ არის დადასტურებული ადრესატის მიერ, ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება მიიჩნევა სათანადო წესის შესაბამისად გაგზავნილად და მიღებულად:

**9.2.1.** კურიერის ან დაზღვეული საფოსტო გზავნილის მეშვეობით წერილობითი შეტყობინების ან დეპეშის გაგზავნის შემთხვევაში – შეტყობინების შესაბამისი მხარის კანცელარიაში დარეგისტრირების მომდევნო სამუშაო დღეს.

**9.2.2.** ტელეფონის, ფაქსის, ტელექსის, ელექტრონული ფოსტის, მოკლე ტექსტური შეტყობინების ან/და სხვა ელექტრონული საშუალებით (გარდა ვებ-გვერდზე გამოქვეყნებისა) გაგზავნის შემთხვევაში – შესაბამისი „მხარის“ მიერ შესაბამისი შეტყობინების მიღების დადასტურების თარიღიდან, ან შესაბამისი ქმედების განხორციელებით შეტყობინების მიღების დადასტურების თარიღიდან. ამასთანავე, შეტყობინება გადაცემულად ითვლება თუ „ჯეოსელის“ მიერ განხორციელებულია მოკლე ტექსტური შეტყობინება ან/და ზარი შედგა „აბონენტის“ სარგებლობაში მყოფ სატელეფონო ნომერზე (მოკლე ტექსტური შეტყობინება ან/და სატელეფონო ზარი შეიძლება განხორციელდეს ნებისმიერი ნომრით, რომელსაც „ჯეოსელი“ იყენებს მსგავსი მიზნებისათვის (მათ შორის, 7050, 2770100, Geocell, 7268.. ა.შ.)) და ეს დაფიქსიებულია საანგარიშო პერიოდში „კომპანიის“ მიერ გაწეული „მომსახურების“ დეტალურ ანგარიშში შემომავალი ზარისა და შეტყობინების გადაცემის ხანგრძლივობის (წუთობრივად) მითითებით. შეტყობინება გადაცემულად ჩაითვლება იმ შემთხვევაშიც, თუ „აბონენტი“ შეგნებულად და არაკეთილსინდისიერად უარს აცხადებს შეტყობინების მიღებაზე (წყვეტს სატელეფონო ნომრიდან განხორციელებულ ზარს შეტყობინების გადაცემის დაწყებისთანავე);

**9.3.** ვებ-გვერდზე გამოქვეყნების ან/და „ჯეოსელის“ მიერ შეთავაზებული ნებისმიერი სხვა ოპერატიული საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში – გამოქვეყნების ან/და „აბონენტის“ მიერ შეტყობინების მიღების დადასტურების თარიღიდან.

**9.4.** შეტყობინება მიღებულად ითვლება იმ შემთხვევაშიც, თუ შეტყობინების გამგზავნ „მხარეს“ შეტყობინება დაუბრუნდება გაგზავნილ მისამართზე შეტყობინების ადრესატის ადგილსამყოფელის არარსებობის გამო, ადრესატი უარს განაცხადებს შეტყობინების მიღებაზე, ან თავს აარიდებს მის მიღებას.

**9.5.** „მხარეები“ ურთიერთობას განხორციელებენ „ხელშეკრულებით“ ან/და „მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ით“ განსაზღვრულ მისამართებზე (ან სხვა ნებისმიერ მისამართზე, რომელსაც ერთი „მხარე“ აცნობებს მეორეს წერილობით). „მხარე“ ვალდებულია აღნიშნული მისამართ(ებ)ის ან მათი რომელიმე მონაცემის ცვლილების შესახებ დროულად აცნობოს მეორე „მხარეს“, წინააღმდეგ შემთხვევაში, „მხარის“ მიერ აღნიშნულ მისამართზე განხორციელებული ურთიერთობა (შეტყობინების გაგზავნა და სხვა) ჩაითვლება ჯეროვნად შესრულებულად.

## **10. ცვლილებები და დამატებები**

**10.1.** „ხელშეკრულებაში“ ცვლილებებისა და დამატებების შეტანა დაიშვება წერილობითი ფორმით „მხარეთა“ შეთანხმებით.

**10.2.** მიუხედავად „ხელშეკრულების“ 10.1. პუნქტით გათვალისწინებული შეზღუდვისა, „ჯეოსელი“ უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს საკუთარი შეხედულებისამებრ, „აბონენტის“ დამატებითი თანხმობისა, თუ აქცეპტის გარეშე, ცალმხრივად:

**10.3.** შეცვალოს „მომსახურების საფასური“ (ტარიფები) ან/და „მომსახურების პაკეტები“;

**10.4.** შეცვალოს „ხელშეკრულებით“ დადგენილი „პირგასამტეხლოს“ ოდენობა(ები);

**10.5.** შეცვალოს „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ნებისმიერი პირობა;

**10.6.** „ჯეოსელის“ მიერ „ხელშეკრულების“ 10.2. პუნქტით გათვალისწინებული უფლების გამოყენების შემთხვევაში:

- 10.7. თუ ასეთი გადაწყვეტილება აუარესებს "აბონენტის" მდგომარეობას, მაშინ ასეთი გადაწყვეტილების მიღების შესახებ "ჯეოსელი" ცვლილების ძალაში შესვლის თარიღამდე არანაკლებ 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე ატყობინებს "აბონენტს" "ხელშეკრულების" მე-9 მუხლით დადგენილი წესით. "აბონენტი" უფლებამოსილია შეტყობინების მიღებიდან 10 (ათი) კალენდარული დღის ვადაში წერილობითი სახით უარი განაცხადოს ამგვარ ცვლილებაზე, და ასეთ შემთხვევაში, ცვლილება არ შევა ძალაში, "აბონენტს" შეუწყდება "მომსახურების" მიწოდება და "აბონენტი" ვალდებულია წერილობითი უარის თარიღიდან მომდევნო 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში (ან "ჯეოსელთან" შეთანხმებულ სხვა ვადაში) დაფაროს "ხელშეკრულებით" "ჯეოსელის" წინაშე არსებული დავალიანება (ფაქტიურად მიღებული "მომსახურების" ღირებულება). იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი არ ისარგებლებს ამ ქვეპუნქტით გათვალისწინებული უფლებით, ამგვარი ცვლილება ძალაში შევა "ჯეოსელის" შეტყობინებაში მითითებული თარიღიდან;
- 10.8. თუ ასეთი გადაწყვეტილება მიღებულია "აბონენტის" სასარგებლოდ, ან/და არ აუარესებს "აბონენტის" მდგომარეობას, მაშინ ასეთი გადაწყვეტილება არ საჭიროებს "აბონენტის" დამატებით თანხმობას ან აქცეპტს და ამ სახით შეცვლილი პირობები ამოქმედდება "ჯეოსელის" მიერ განსაზღვრული თარიღიდან. ამასთან, "კომპანია" ვალდებულია გადაწყვეტილების მიღებიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში შეატყობინოს "აბონენტს" "ხელშეკრულების" დადგენილი წესით ან/და "ჯეოსელის" ვებ-გვერდზე [www.geocell.ge](http://www.geocell.ge), სერვის ცენტრებში ან/და სხვა მომსახურების წერტილებში შესაბამისი განცხადების განთავსებით.
- 10.9. "ხელშეკრულებაში" შეტანილი ცვლილებები და დამატებები (მათ შორის, "ხელშეკრულების" 10.2. პუნქტის შესაბამისად განხორციელებული ცვლილებები და დამატებები) წარმოადგენს "ხელშეკრულების" განუყოფელ ნაწილს.

## 11. ფორს მაჟორი (დაუძლეველი ძალა)

- 11.1. მხარე თავისუფლდება დანაკარგების კომპენსაციის ვალდებულებისაგან ან "ხელშეკრულების" სხვა ვალდებულებების შესრულებისაგან, თუ ასეთი დანაკარგები ან ვალდებულების შეუსრულებლობა გამოწვეულია მხარის კონტროლს მიღმა მომხდარი გარემოებებით (ფორს მაჟორული გარემოებები), და თუ ასეთი გარემოებები აბრკოლებს, მნიშვნელოვნად აფერხებს ან იწვევს ვალდებულებების შესრულების დაგვიანებას.
- 11.2. ფორს მაჟორული გარემოებები ნიშნავს, მათ შორის, სახელმწიფო უწყებების მიერ მიღებულ ან შეცვლილ კანონმდებლობას, ასევე ბლოკადებს, ომს, გაფიცვებს, საბოტაჟს, ექსტრემალურ ბუნებრივ პირობებს, მეხს, ხანძარს, აფეთქებებს, წყალდიდობებს, ბუნებრივ კატასტროფებს ან ავარიებს.
- 11.3. ფორს-მაჟორული გარემოებების გამო მომხდარი დაზიანებები ცალკე აღირიცხება და ის მობილური სატელეფონო ქსელის მუშაობის ხარისხობრივი მაჩვენებლების გაუარესებად არ ითვლება.
- 11.4. "ჯეოსელი" ვალდებულია მისი ვებ-გვერდის ან მასობრივი ინფორმაციის ნებისმიერი სხვა საშუალებით გააფრთხილოს "აბონენტი" ავარიის, აგრეთვე სხვა გაუთვალისწინებელი გარემოებების შესახებ, რაც შეუძლებელს ხდის "მომსახურების" მიწოდებას. იგი ვალდებულია აგრეთვე შეატყობინოს შეწყვეტის მიზეზისა და ხანგრძლივობის თაობაზე.

## 12. ნომრის პორტირების განსაკუთრებული პირობები

- 12.1. ნომრის პორტირებისას წინამდებარე "ხელშეკრულება" ძალაში შევა მის პირველ გვერდზე მითითებული თარიღიდან მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ "ჯეოსელი" დონორი ოპერატორისგან მიიღებს ნომრის პორტირებაზე შესაბამის დასტურს. დონორი ოპერატორისგან პორტირებაზე უარყოფითი პასუხის მიზეზს "აბონენტი" შეიტყობს მოკლე ტექსტური შეტყობინებით, "ჯეოსელის" მიერ დონორი ოპერატორისგან უარყოფითი პასუხის მიღებიდან ათი (10) სამუშაო საათის განმავლობაში.
- 12.2. "აბონენტი" იხდის დონორ ოპერატორთან არსებულ დავალიანებას "ჯეოსელის" მიერ აბონენტის მოკლე ტექსტური შეტყობინებით ინფორმირებიდან არაუგვიანეს სამი (3) სამუშაო დღისა, წინააღმდეგ შემთხვევაში, პორტირებულ ნომერზე შეიზღუდება მომსახურება (თუ პორტირებიდან ორი კვირის ვადაში აბონენტი არ დაფარავს დავალიანებას), ხოლო შეზღუდვა გაუქმდება პორტირებული "აბონენტის" მიერ დონორ ოპერატორთან დავალიანების თანხის სრულად დაფარვის შემთხვევაში.

12.3. იმ შემთხვევაში, თუ „აბონენტის“ მიერ გააქტიურებული იქნება აქცია, რომელიც ითვალისწინებს აქციის პერიოდის განმავლობაში სხვა ოპერატორთან პორტირების შემთხვევაში პირგასამტეხლოს გადახდის ვალდებულებას, პორტირების მომენტში პირგასამტეხლოს თანხა დაფიქსირდება როგორც მიმდინარე დავალიანება, რაც არ დააბრკოლებს პორტირების პროცესს, ხოლო ამ ვალის დასაფარად იმოქმედებს მიმდინარე დავალიანების დაფარვის 12.5 პუნქტში აღნიშნული პროცედურა.

12.4. „ჯეოსელი“ ყოველ კონკრეტულ აქციაში გარკვევით ასახავს აქციის ვადას, მის ყველა პირობას და ასევე პირგასამტეხლოს ოდენობას ასეთის არსებობის შემთხვევაში.

12.5. „ჯეოსელიდან“ პორტირების შემთხვევაში მიმღებ ოპერატორს „ჯეოსელისგან“ ეცნობება პორტირებული „აბონენტის“ მიერ დავალიანების დაფარვის ვადის შესახებ, რომლის დაფარვაც „აბონენტს“ შეუძლია მხოლოდ „ჯეოსელის“ მომსახურების ოფისებში, ხოლო დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში პორტირებულ ნომერზე მომსახურება შეიზღუდება.

### 13. ხელშეკრულების ვადა და დასკვნითი დებულებები

13.1. წინამდებარე „ხელშეკრულება“ ძალაში შედის მხარეთა მიერ მის ხელმოწერის დღეს და მოქმედებს ერთი (1) წლის განმავლობაში.

13.2. იმ შემთხვევაში, თუ „ხელშეკრულების“ ვადის გასვლამდე ხუთი (5) დღით ადრე რომელიმე მხარემ წერილობით არ განაცხადა ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ, „ხელშეკრულება“ ჩაითვლება ავტომატურად გაგრძელებულად ყოველი შემდგომი ერთწლიანი პერიოდებით.

13.3. მხარეთა შეთანხმებით, „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის საფუძველია მხარის გარდაცვალება ან/და ლიკვიდაცია. მსგავს შემთხვევაში, „ხელშეკრულება“ შეწყვეტილად ითვლება იმ მომენტიდან, როდესაც „ჯეოსელისათვის“ დადგენილი წესის დაცვით ცნობილი გახდა და მასთან წარდგენილია ინფორმაცია (ყოველგვარი გაუგებრობის გამოსარიცხად, ინფორმაცია წარდგენილად ითვლება თუ მხარის გარდაცვალებაზე ან/და ლიკვიდაციაზე წარდგენილია დოკუმენტი, რომელიც გაცემული და დადასტურებულია უფლებამოსილი სახელმწიფო ორგანოს მიერ) მხარის გარდაცვალების ან/და ლიკვიდაციის შესახებ.

13.4. „ჯეოსელი“ არ არის პასუხისმგებელი „აბონენტის“ მიერ ქსელში გადაცემულ ინფორმაციაზე; „მომსახურების“ ხარისხზე, თუ ხარვეზი გამოწვეულია „აბონენტის“ „ტექნიკური საშუალების“ გაუმართაობით; ვირუსული პრობლემებით ან/და თუ „აბონენტის“ სუბიექტური მოლოდინი და მოთხოვნა აღემატება „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრულ „მომსახურების“ ხარისხსა და მახასიათებლებს.

13.5. „ხელშეკრულებაზე“ თავისი ხელმოწერით აბონენტი ადასტურებს, რომ იგი გაეცნო და ეთანხმება „მომსახურების“ სტანდარტულ და მის მიერ არჩეული კონკრეტული „აქციის“ პირობებს.

13.6. „აბონენტი“ ადასტურებს, რომ მისი სურვილის შემთხვევაში „ჯეოსელი“ მას გაუწევს „მომსახურებას“ (დამატებითი სერვისების მიღების უფლება), იმ პირობებით, როგორც ეს მოცემულია ელექტრონული ფორმით ვებ გვერდზე [www.geocell.ge](http://www.geocell.ge) ან/და წერილობით „ხელშეკრულებაში“.

13.7. „აბონენტი“ აცხადებს თანხმობას, რომ „ჯეოსელმა“ მას ელექტრონული ფორმით მიაწოდოს ინფორმაცია ახალი მომსახურებების, სერვისების, პროექტების და სხვადასხვა სახის აქტივობების შესახებ.

13.8. თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული შესაბამისი „მომსახურების“ პირობებით, ამ ხელშეკრულებით აბონენტი ყიდულობს „მომსახურებას“ და მას საკუთრებაში არ გადაეცემა რაიმე „ტექნიკური მოწყობილობა“ ან/და ნივთი, მათ შორის, ნუმერაციის რესურსი (ტელეფონის ნომერი), რომლის სარგებლობის უფლების მინიჭებაც ხდება აბონენტისთვის;

13.9. „მხარეები“ ადასტურებენ, რომ „ხელშეკრულების“ შინაარსი ზუსტად გამოხატავს „მხარეთა“ ნებას და რომ მათ მიერ ნების გამოვლენა მოხდა „ხელშეკრულების“ შინაარსის გონივრული განსჯის შედეგად და არა მარტოდენ სიტყვა-სიტყვითი მნიშვნელობიდან.

13.10. ნებისმიერი და ყოველი უფლება, რომელიც მიენიჭება „მხარეს“ მეორე „მხარის“ მიერ „ხელშეკრულების“, „მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ის“ ან/და „კანონმდებლობის“ სრულად ან ნაწილობრივ დარღვევის შედეგად, კრებითია და დაემატება „ხელშეკრულებით“, „მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ით“ ან/და „კანონმდებლობით“ მინიჭებულ ყველა სხვა უფლებას.

13.11. ერთ-ერთი „მხარის“ მხრიდან „ხელშეკრულების“ ან/და „კანონმდებლობის“ სრულად ან ნაწილობრივ დარღვევასთან დაკავშირებით მეორე „მხარის“ მიერ მისთვის მინიჭებული უფლებების

...ოუყენებლობა არ გავრცელდება "ხელშეკრულების" ან/და „კანონმდებლობის“ ნებისმიერ შემდგომ პარაგრაფზე.

13.12. ყოველგვარი ექვის თავიდან ასაცილებლად, „მხარეები“ აცხადებენ და ადასტურებენ, რომ „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული ნებისმიერი პირგასამტეხლოს ან/და ჯარიმის მეორე (დამრღვევი) „მხარისათვის“ დაკისრება წარმოადგენს შესაბამისი (არადამრღვევი) „მხარის“ უფლებას და არა ვალდებულებას.

13.13. „ხელშეკრულების“ რომელიმე მუხლის, პუნქტის ან/და ქვეპუნქტის ბათილობა არ გამოიწვევს მთლიანად „ხელშეკრულების“ ან/და მისი სხვა მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის ბათილობას. ბათილი დებულების ნაცვლად, გამოიყენება იმგვარი დებულება, რომლითაც უფრო ადვილად მიიღწევა „ხელშეკრულებით“ (მათ შორის ბათილი დებულებით) გათვალისწინებული მიზანი.

13.14. „ხელშეკრულებაში“ მხოლოდით რიცხვში გამოყენებული სიტყვები გულისხმობს მრავლობითს და პირიქით.

13.15. „ხელშეკრულების“ მუხლები, პუნქტები ან/და ქვეპუნქტები დანომრილია და დასათაურებულია მხოლოდ მოხერხებულობისათვის და ამ ფაქტს „ხელშეკრულების“ ინტერპრეტაციისათვის მნიშვნელობა არ ენიჭება.

13.16. „ხელშეკრულება“ მისი ვალდებულებებითა და უფლებებით ვრცელდება და სავალდებულოა „მხარეთა“ უფლებამონაცვლების, თუ მექვიდრეებისათვის/სამართალმემკვიდრეებისათვის.

13.17. „აბონენტს“ უფლება არა აქვს „ჯეოსელის“ წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე „მესამე პირს“ გადასცეს ან გადააბაროს მასზე „ხელშეკრულებით“ ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულება ან მინიჭებული უფლება. „ჯეოსელის“ უარი გამოიყენება ნებისმიერი ზემოაღნიშნული ქმედების ან/და გარიგების განხორციელების შესაძლებლობას და შესაბამისად ამ წესის დარღვევით განხორციელებული ქმედება ან/და გარიგება ბათილია და არ წარმოშობს სამართლებრივ შედეგებს. გარდა „კანონმდებლობით“ ცალსახად განსაზღვრული შემთხვევებისა, ამასთან, ეს დებულება არ გულისხმობს დათქმას, რომ „აბონენტმა“ პირადად უნდა შეასრულოს ვალდებულებები და არ გამოიყენებს „ჯეოსელის“ უფლებას მიიღოს მესამე პირისაგან შემოთავაზებული შესრულება, მიუხედავად იმისა თანახმა თუ არა „აბონენტი“. ამასთანავე „კომპანია“ უფლებამოსილია „აბონენტისათვის“ მიწოდებული შეტყობინების საფუძველზე „მესამე პირს“ გადასცეს მისი „ხელშეკრულებით“ ნაკისრი უფლებები ან და მოვალეობები.

13.18. „ხელშეკრულებაზე“ ხელმოწერით „აბონენტი“ ადასტურებს, რომ „ჯეოსელი“ უფლებამოსილია მის შესახებ ინფორმაცია მიაწოდოს „მესამე პირებს“ „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულების“ პირობების შეუსრულებლობით ან არაჯეროვანი შესრულების შედეგად „ჯეოსელის“ უფლებების განხორციელების მიზნით, ან/და „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულების“ პირობების შესრულებაზე მონიტორინგის მიზნით.

13.19. „ხელშეკრულება“ შედგენილია ქართულ ენაზე. „ხელშეკრულების“ თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე თითო იდენტური ეგზემპლარი გადაეცემათ „მხარეებს“.



ჯეოსელი

გეგმა ან სხვა  
სივლითი რედაქცია: ე.გაბაშვილი

აბონენტი



„ჯეოსელის“ მობილური სატელეფონო მომსახურების მიწოდების შესახებ ხელშეკრულების

დანართი 1

(მობილური სატელეფონო მომსახურების შესახებ

კორპორაციული აბონენტებისათვის)

წინამდებარე დანართის გაფორმების საფუძველს წარმოადგენს მხარეთა სურვილი განსაზღვრონ მომსახურების გაწევის ინდივიდუალური პირობები

მხარეები და მათი რეკვიზიტები:

მომსახურების მიწოდებელი: შპს „ჯეოსელი“ (შემდგომში ჯეოსელი)

საიდენტიფიკაციო კოდი: 203841940

იურიდიული მისამართი: ქ. თბილისი, გოთუას ქ.3, 0160, საქართველო

ხელმოწერაზე უფლებამოსილი პირი: კონსტანტინე ოდიკაძე (ჯეოსელის რეალიზაციის განყოფილების დირექტორი)

ელ-ფოსტა: [corporate@geocell.ge](mailto:corporate@geocell.ge); [key@geocell.ge](mailto:key@geocell.ge)

ფაქსი: +99532 277 01 19

ტელ: +99532 277 01 00

საბანკო რეკვიზიტები:

მომსახურე ბანკი: სს „ვითობი ბანკი ჯორჯია“

ბანკის კოდი: UGEBGE22

ანგარიშის ნომერი: GE64VT660000444467944

და

აბონენტი: ბაღდათის მუნიციპალტეტის ზეგნის №1 საჯროსკოლ (შემდგომში აბონენტი)

საიდენტიფიკაციო კოდი: 225065363

იურიდიული მისამართი: სოფ. ზეგანი

ხელმოწერაზე უფლებამოსილი პირი: შორენა მარჯველიძე ზეგნის №1 საჯროსკოლის დირექტორი

ელ-ფოსტა: [zegnissajaro@gmail.com](mailto:zegnissajaro@gmail.com)

ფაქსი:

ტელ: 599582394

საბანკო რეკვიზიტები:

მომსახურე ბანკი: სსლბერო ბანკი

ბანკის კოდი: 220101458

ანგარიშის ნომერი: GE76LB0121133585813000



ჯეოსელი

აბონენტი



ნების თავისუფალი გამოვლენის საფუძველზე დებენ წინამდებარე დანართს (შემდგომში დანართი) შემდეგზე:

1. ჯეოსელი გადასცემს აბონენტს საავანსო ან/და საკრედიტო სისტემის სიმ ბარათებს და უზრუნველყოფს მომსახურების გაწევას, ხოლო აბონენტი კისრულობს ვალდებულებას გადაიხადოს მიღებული მომსახურების საფასური;
2. მომსახურების ჩამონათვალი და შესაბამისი ტარიფების ნუსხა განსაზღვრულია #2 დანართში
3. აბონენტს გადაეცემა 5 (ხუთ) სატელეფონო ნომერი, რომელთა ჩამონათვალიც მოცემულია #3 დანართში;
4. აბონენტის მიერ მომსახურებისათვის ანგარიშსწორება მოხდება საანგარიშო პერიოდზე ჯეოსელის მიერ შედგენილი ანგარიშ ფაქტურის და დეტალური ანგარიშის მიხედვით;
5. აბონენტი ჯეოსელთან ანგარიშსწორებას მოახდენს მეოთხე პუნქტში აღნიშნული დოკუმენტაციის მიღებიდან თხუთმეტი (15) საბანკო დღის განმავლობაში;
6. აბონენტი ადასტურებს იმ გარემოებას, რომ მომსახურების ტარიფები დამოკიდებულია მის მიერ არჩეული მომსახურების მოცულობაზე, მათ შორის, ნომრების რაოდენობაზე. შესაბამისად, მომსახურების მოცულობის (ნომრების რაოდენობის შემცირება) ცვლილება წარმოადგენს მომსახურების პირობების გადასინჯვის საფუძველს;
7. აბონენტის მოთხოვნის საფუძველზე, #3 დანართში მოცემულ ნომრებს შესაძლებელია დაემატოს ახალი ნომერი/ნომრები. ასეთ შემთხვევაში, აბონენტი ვალდებულია ნომრის დამატების თარიღის მიუხედავად ყოველ ასეთ ნომერზე გადაუხადოს ჯეოსელს #2 დანართში ნომერზე განსაზღვრული ყოველთვიური ფიქსირებული გადასახადი;
8. აბონენტს უფლება აქვს (თუ მას დროებით არ სჭირდება #3 დანართში განსაზღვრული ნომრებიდან რომელიმე) მოითხოვოს სატელეფონო ნომრის რეზერვაცია, რა დროსაც მას რეზერვირებულ ნომერზე არ დაერიცხება ყოველთვიური ფიქსირებული გადასახადი. რეზერვაცია არ გულისხმობს სატელეფონო ნომერზე მომსახურების გაუქმებას/ნომრის ჩაბარებას (ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში დაუშვებელია აბონენტის მიერ #3 დანართში განსაზღვრული ნომრის გაუქმება). რეზერვაცია არის სატელეფონო ნომრით სარგებლობის დროებითი შეჩერება, რა დროსაც ნომერი ხელშეკრულების მოქმედების ვადით კვლავ ირიცხება აბონენტის სარგებლობაში.
9. აბონენტი კისრულობს ვალდებულებას თოთხმეტი (14) დღით ადრე შეატყობინოს ჯეოსელს ნომრის რეზერვაციის შესახებ.
10. მხარეთა შეთანხმებით, ნომრის რეზერვაციის და #3 დანართში ნომრის დამატების შესახებ შეტყობინება ხორციელდება მათ შორის ელექტრონულად, კერძოდ, შეტყობინება გადაეცემა ითვლება თუ იგი განხორციელებულია აბონენტის ელ. ფოსტის მეშვეობით ჯეოსელის შემდეგ ელ. ფოსტის მისამართზე [corporate@geocell.ge](mailto:corporate@geocell.ge); [key@geocell.ge](mailto:key@geocell.ge) ან გაიგზავნა ჯეოსელის ფაქსზე ან იურიდიულ მისამართზე დაზღვეული ფოსტით.
11. თუ აბონენტის მიერ ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, რეზერვირებული სატელეფონო ნომრების რაოდენობა გადააჭარბებს ან/და გახდება #3 დანართში განსაზღვრული ნომრების 40%, ჯეოსელი უფლებამოსილია მოითხოვოს აბონენტისგან #3 დანართში განსაზღვრულ ყველა სატელეფონო ნომერზე ფიქსირებული გადასახადის გადახდა. ასეთ შემთხვევაში, აბონენტი ვალდებულია შეტყობინების მიღებიდან ხელშეკრულების მოქმედების დამთავრებამდე ჯეოსელს

ჯეოსელი



აბონენტი



გადაუხადოს #3 დანართში განსაზღვრულ ყველა ნომერზე #2 დანართში განსაზღვრული ფიქსირებული გადასახადი (სააბონენტო გადასახადი თითოეულ ნომერზე). ყოველგვარი გაუგებრობის გამოსარიცხად, მსგავს შემთხვევაში ჯეოსელი აუქმებს რეზერვაციას სატელეფონო ნომრებზე და აბონენტი უფლებამოსილია ისარგებლოს #3 დანართში განსაზღვრული ყველა სატელეფონო ნომრით ხელშეკრულების მოქმედების დამთავრებამდე;

12. თუ აბონენტის მიერ ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში რეზერვირებული სატელეფონო ნომრების რაოდენობა გადააჭარბებს ან/და გახდება #3 დანართში განსაზღვრული ნომრების 40%, ჯეოსელი უფლებამოსილია დადგენილი წესის შესაბამისად შეწყვიტოს მომსახურების მიწოდება ან/და ხელშეკრულება;
13. აბონენტის მიერ ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში, ჯეოსელი უფლებამოსილია მას ჯარიმის სახით დააკისროს თანხა, ხელშეკრულებით მიწოდებული მთლიანი მომსახურების საფასურის საშუალო თვიური მაჩვენებლის 20%-ის ოდენობით.
14. დანართზე ხელმოწერით აბონენტი ადასტურებს, რომ იგი იცნობს და ეთანხმება „ჯეოსელის“ მობილური სატელეფონო მომსახურების მიწოდების შესახებ ხელშეკრულების პირობებს.
15. მხარეთა შეთანხმებით, თუ არსებობს წინააღმდეგობა მობილური სატელეფონო მომსახურების მიწოდების შესახებ ხელშეკრულებასა და დანართი პირობებს შორის, უპირატესობა ენიჭება დანართში მოცემულ პირობებს;
16. დანართი შედგენილია ქართულ ენაზე. დანართის თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე თითო იდენტური ეგზემპლარი გადაეცემათ „მხარეებს“.

მხარეთა ხელმოწერები

შპს „ჯეოსელის“ სახელით:

კონსტანტინე ოდიკაძე

რეალიზაციის განყოფილების დირექტორი

აბონენტი სახელით:

შოენა მარკველძე

ზეგნის №1 საჯროსკოლს დირექტორი

ჯეოსელი

აბონენტი

დანართი № 2

სერვისები	ტარიფები*
სარათი	0
ინფორმაციის სიმ-სარათი	0
როუმინგის დეპოზიტი	0
სააბონენტო გადასახადი	0
ყოველთვიური ფიქსირებული გადასახადი მომხმარებლის შიდა წიმრებზე - VPN	3.00
ერთი წუთი უკონტაქტურ და ლი-ლაიზე	0.01**
ერთი წუთი მაგისტრის მიმართულებით და ლოკალურ ზარებზე	0.10**
ერთი წუთი მილიონის მიმართულებით	0.15**
მოკლე ტექსტური შეტყობინება (SMS)	0.06
მოკლე ტექსტური შეტყობინება (SMS) ორგანიზაციის შიდა წიმრებზე	0.02
საერთაშორისო ზარები (დეტალური ინფორმაცია ქვეყნების შესახებ იხილეთ: <a href="http://www.geocell.ge">www.geocell.ge</a> )***	0.70-0.90-1.91
წიმრის გადაფორმება კურძო პირიდან ორგანიზაციაზე	0
წიმრის გადაფორმება ორგანიზაციიდან კურძო პირიდან	0
სიმ-სარათის შეცვლა	0
WAP სერვისის აქტივაცია	0
GPRS სერვისის აქტივაცია	0
GPRS-1 შეფასება	0.70
MMS სერვისის აქტივაცია	0
MMS-ის ერთი გზავნილი	0.15
ვიდეო ზარის და მობილური ტელეფონის სერვისის აქტივაცია	0
ვიდეო ზარის ერთი წუთი	0.24
მობილური ტელეფონის ერთი წუთი	0.10
როუმინგის აქტივაცია (თურაის ჩათვლით)	0
როუმინგის შემომავალი ზარი 1 წუთი	1.00
დაფარული წიმრის სერვისის აქტივაცია	0
უკონტაქტურის შენაღეს აქტივაცია	0
გამოტოვებული ზარების შეტყობინების აქტივაცია	0
წიმრის ამამცნობის სერვისის აქტივაცია	0
ჩალანის შემოწმება	0
ხმოვანი ფოსტის აქტივაცია	0
დეტალური ამონაბეჯდი (დეტალური გაიგემა მხოლოდ "მომხმარებლის" წერილობითი მოთხოვნის საფუძველზე)	0
დამრედალემა	150

\* ტარიფი მოცემულია ლარში, ყველა გადასახადის ჩათვლით.

\*\* ზარის წამოწყების დროშობლემა - 0,05 ლარი.

\*\*\* 40%-იანი ფასობლემა ყველა მიმართულების საერთაშორისო ზარზე.



*Handwritten signature*

შორენა მარაქელიძე  
ზაღდათის მუნიციპალიტეტის სოფელ  
ზუგდის №1 საჯარო სკოლის დირექტორი

დირექტორი

